

Privacyverklaring Bitloos Paardrijden

Bitloos Paardrijden is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Bitloos Paardrijden verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Adresgegevens (alleen bij bestellingen)
- Adresgegevens huisvesting paard (alleen bij afspraken)
- Telefoonnummer (alleen bij afspraken)
- Gegevens paard en ruiters die van belang zijn voor het maken van afspraken voor consulten
- Leeftijd (alleen bij inschrijving online cursus)

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Bitloos Paardrijden verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen.

- Het afhandelen van jouw bestelling en het verwerken hiervan in onze debiteurenadministratie en boekhouding, alsmede voor het aanmaken van de verzendlabel om de bestelling bij je te laten bezorgen.
- Het afhandelen van jouw aanvraag voor een afspraak en het verwerken hiervan in onze agenda, debiteurenadministratie en boekhouding, alsmede voor het bezoek inzake de afspraak.
- Telefonisch contact op te kunnen nemen wanneer het gaat om een afspraak.
- Je te informeren over je bestelling, aanvraag of inschrijving en over wijzigingen in ons aanbod.
- Je nieuwe informatie en blogs te mailen indien je hier na 27 april toestemming voor hebt gegeven of indien je voor 28 april onze nieuwsmails al ontving en je daarvoor niet hebt afgemeld.
- Het doen van marketingactiviteiten.
- Bitloos Paardrijden verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte en ter inzage moeten geven bij belastingcontrole.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Bitloos Paardrijden bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de bewaartermijn van 7 jaar na het laatste contact, om te voldoen aan de verplichte bewaartermijn volgens de Belastingdienst.

Delen van persoonsgegevens met derden

Bitloos Paardrijden verstrekt je gegevens niet aan derden.

Wij gebruiken websites van derden waarop wij persoonsgegevens van jou invoeren om te mailen ([Gmail](#)), een verzendlabel aan te maken ([DHL](#) en [MyParcel](#)) en onze nieuwsbrief te versturen ([Mailchimp](#)).

Als websitebezoeker en als klant kun je gebruikmaken van de websitediensten van [WordPress](#) (bestel-, aanvraag- en inschrijfformulieren), [Mollie](#) (online betalingen), [Zendesk](#) (chatfunctie in de webshop), [vCita](#) (pop up op de website) en [Mailchimp](#) (aanvragen 20 tips, aanmelden nieuwsbrief en aanmelden challenges). Door WordPress en Mailchimp wordt automatisch je IP adres gegenereerd. Het IP adres wordt door Bitloos Paardrijden niet gebruikt, verwerkt, opgeslagen of met derden gedeeld.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Bitloos Paardrijden maakt geen gebruik van cookies.

In kaart brengen websitebezoek

Bitloos Paardrijden maakt gebruik van een Facebookpixel, zodat we bij promoties op Facebook onze websitebezoekers als doelgroep kunnen instellen. Persoonsgegevens zijn hierin verder niet bekend. Ook maken we gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken. De aldus verkregen informatie wordt overgebracht naar Bitloos Paardrijden en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees [het privacybeleid van Google](#) en het [privacybeleid van Google Analytics](#). Daarnaast is op 28 april een verwerkingsovereenkomst getekend met Google. Google gebruikt bezoekersinformatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Bitloos Paardrijden heeft hier geen invloed op. Bitloos Paardrijden heeft Google geen toestemming gegeven om via Bitloos Paardrijden verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten. Met ingang van 17 mei 2018 heeft Bitloos Paardrijden Google Analytics zodanig ingesteld dat het IP-adres wordt gemaskeerd, en remarketing en rapportagefuncties voor advertenties zijn uitgeschakeld.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te laten corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Bitloos Paardrijden, en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar bitloospaardrijden.info@gmail.com.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. Bitloos Paardrijden wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via [deze link](#).

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Bitloos Paardrijden neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

De website www.bitloospaardrijden.info alsmede de websites waar wij gebruik van maken, maken allen gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien je meer informatie wenst over de beveiliging van door Bitloos Paardrijden verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met op via ons emailadres.

Bitloos Paardrijden is een website van Petra Mensink, eigenaar, tevens functionaris gegevensbescherming van Bitloos Paardrijden.

Vestigingsplaats: Westerwolde (GR)

Telefoonnummer: 0630520819

Emailadres: bitloospaardrijden.info@gmail.com

Inschrijvingsnummer handelsregister Kamer van Koophandel: 54956366

Aldus opgemaakt d.d. 27 april 2018.

Laatste update 17 mei 2018.