

# Bitloos Paardrijden – PMC bitloos lijn



## Algemene voorwaarden

De verkoop van de PMC producten loopt via de website [www.bitloospaardrijden.info](http://www.bitloospaardrijden.info).

Met je bestelling geef je aan met onderstaande leverings- en betalingsvoorwaarden en condities akkoord te gaan.

### Prijzen

Alle prijzen op de website van Bitloos Paardrijden zijn in euro's (€) en inclusief 21% BTW. Gedrukte boeken zijn inclusief 9% BTW.

### Levering

Bitloos Paardrijden zal na ontvangst van de betaling zo spoedig mogelijk overgaan tot verzenden van de bestelling. In sommige gevallen kan het zijn dat het bestelde artikel niet op voorraad is. Bitloos Paardrijden zal je in dat geval informeren over de te verwachten levertijd. Mocht het product een langere levertijd hebben of niet meer te leveren zijn, dan vervalt je bestelling en wordt de betaling weer gecrediteerd.

Bitloos Paardrijden behoudt zich het recht voor bestellingen te annuleren indien betaling niet binnen 7 werkdagen heeft plaats gevonden.

### Afleveradres

Als afleveradres hanteren wij het adres dat je bij de bestelling hebt opgegeven. Als je het pakket liever wilt afhalen, dan kan dat bij een DHL Parcelshop. [DHL Parcelshop](#) kun je de shop van je voorkeur vinden. Geef dit adres dan bij je bestelling op als verzendadres.

### Recht van teruggave

Volgens de wettelijke norm hanteren wij een zichttermijn van 14 dagen. Dit betekent dat je na ontvangst binnen 14 dagen het ontvangen product in geval van een gebrek/defect mag terugsturen en je binnen 30 dagen na ontvangst van het geretourneerde artikel het aankoopbedrag teruggestort krijgt.

### Voorwaarden:

- Meteen na aflevering van de bestelling dien je het artikel grondig te inspecteren en indien een gebrek geconstateerd is, dien je ons daar direct per email van op de hoogte te stellen. Indien je dit niet binnen 2 dagen na de dag van de levering doet, vervalt ieder recht op teruggave.
- Het product moet geheel schoon, onbeschadigd, ongebruikt en in absolute nieuwstaat zijn.
- Het product mag gepast, maar niet gebruikt, beschadigd of bevuild zijn. Indien het artikel wel gebruikt (en niet beschadigd) is, dan geldt een terugbetaling van 75% van het aankoopbedrag, mits het artikel binnen 14 dagen na levering zonder beschadigingen en/of viezigheid bij ons binnen is.
- Indien het artikel vies, beschadigd of behandeld is, dan geldt een terugbetaling van maximaal 50% van het aankoopbedrag.
- Het product dient te zijn voorzien van het label aan het originele bindertje en in de originele verpakking retour verzonden te worden naar het adres dat je van ons ontvangt.
- Het recht van teruggave is niet van toepassing op afgeprijsde artikelen, gepaste en/of geteste artikelen, artikelen met korting, artikelen die zijn aangepast aan uw wensen, gebruikte/beschadigde/bevuilde artikelen, artikelen waarvan de label en/of de originele verpakking beschadigd is c.q. ontbreekt, artikelen die ingevet of anderszins behandeld zijn, of artikelen die een speciale bestelling c.q. custom made zijn.
- Het pakket moet voldoende gefrankeerd retour gestuurd worden binnen 2 weken na ontvangst, voorzien van het retourformulier dat u van ons ontvangt. Retourzendingen die niet voldoen zoals beschreven in het retourformulier, worden niet aangenomen c.q. in behandeling genomen. De verzendkosten (en het risico) van het retourneren zijn voor eigen rekening.

**Uitzondering** hier op zijn de E-boeken, digitale diensten en producten en de online cursussen; deze hebben geen zichttermijn en na aankoop geldt geen recht van teruggave.

### Garantie - slijtage – gebruik

Alleen beschadigingen/gebreken die ontstaan zijn door het niet correct vervaardigen, vallen binnen de garantie. Dergelijke beschadigingen/gebreken kunnen en dienen direct na het uitpakken van het pakket vastgesteld te worden. Voorbeelden hiervan zijn los stiksel of een kapotte gesp. In deze gevallen is niet de kwaliteit geleverd die je mag verwachten en moet dit opgelost worden.

Mocht een product binnen korte termijn ondeugdelijk blijken te zijn - mits bij gangbaar gebruik en gebruik waar het product voor bedoeld is - dan valt dit binnen de garantie. Wij hanteren het wettelijke garantietermijn van 6 maanden. In deze gevallen zullen wij de kosten van reparatie op ons te nemen. Wanneer repareren niet mogelijk blijkt of niet in verhouding staat tot de nieuwprijs, zullen wij het artikel of het specifieke onderdeel vervangen. Dit alles uitsluitend na overleg en nadat wij een prijsopgaaf van de betreffende reparateur hebben ontvangen. De reparatie verzorgen of vergoeden wij binnen een maand na de melding en je betaalt dan enkel de verzendkosten. Eén en ander is afhankelijk van het precieze mankement en de mogelijkheden die er zijn om dit voor beide partijen naar tevredenheid op te lossen.

Wanneer er schade ontstaat door een extern probleem dat plaatsvindt bij de gebruiker, dan is er geen garantie. Voorbeelden hiervan zijn een losgetrokken stiksel, ring of holniet, een geknapte gesp, holniet of clip omdat een paard er op is gaan staan of omdat je het hoofdstel als halster hebt gebruikt (bijvoorbeeld er mee lopen/wandelen, vastzetten of trailerladen), of een beschadiging nadat een paard ergens achter is blijven hangen, ergens op is gaan staan of ergens langs is geschuurd. Hier kunnen leverancier noch verkoper iets aan doen en kan er geen beroep worden gedaan op garantie.

Slijtage door gangbaar gebruik valt eveneens buiten de garantie. In principe kan een artikel jarenlang mee wanneer je er goed mee omgaat, het gebruikt waar het voor bedoeld is, en het goed verzorgt, vervoert en opbergt. Viezigheid maak je schoon.

Leder houd je soepel en ademend met vloeibare lederverzorgingsproducten (geen vet, maar crème of spray) om te voorkomen dat het hard en droog wordt en daardoor kan gaan rimpelen of scheuren, of juist gaat verweken. Bij slijtage, gebruikssporen en geen goede omgang/verzorging/opberging kan er derhalve ook geen beroep worden gedaan op garantie.

De garantie vervalt als er reparaties door derden zijn verricht, als de gebreken zijn ontstaan door oneigenlijk gebruik, indien het artikel slecht is onderhouden of wanneer er sprake is van nalatigheid.

Bij grote problemen is de leverancier of producent verantwoordelijk. Uiteraard zijn wij altijd bereid om te bemiddelen en zullen waar mogelijk zelf voor een oplossing zorgen.

Voor alle artikelen die wij niet zelf vervaardigen, verlenen wij nooit meer garantie dan door onze leverancier aan ons wordt gegeven en gelden slechts de door deze leveranciers gestelde garantiebepalingen. Garantie wordt slechts verstrekt op geleverde artikelen, niet op loon of uren; deze worden in rekening gebracht. Garantie geldt niet indien de fabricagefouten het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik. Bitloos Paardrijden dient in staat te worden gesteld het ingediende beroep op garantie te controleren.

Heb je een beschadigd of gebrekkig artikel ontvangen en ben je van mening dat dit onder de garantie valt? Of is er ondanks onze zorg en inspanning toch ontevredenheid over het geleverde artikel? Zet het probleem of de klacht dan zo goed mogelijk op de foto en in de email. Dan kunnen wij het probleem bekijken en met je overleggen hoe we dit kunnen oplossen.

### **Maten en kleuren**

Om een goede keus te kunnen maken voor een bepaalde maat, type of model biedt Bitloos Paardrijden diverse diensten en services. Daarnaast informeren en adviseren wij wanneer het gaat om de juiste maat van een bitloze optoming, waarbij wij graag alle tijd nemen die nodig is om uitgebreide uitleg en een passend advies te geven. Mocht je twijfelen over de juiste maat van een optoming, neem dan per email contact met ons op voor informatie en advies om er zeker van te zijn dat je de juiste maat bestelt.

### **Samenvatting**

- Alleen beschadigingen/gebreken die direct na ontvangst zijn vastgesteld en binnen twee dagen bij ons worden gemeld, of wanneer producten binnen korte termijn - en binnen de wettelijke garantietermijn van een half jaar - ondeugdelijk blijken te zijn, kunnen in aanmerking komen voor garantie.
- Schade door een externe oorzaak bij de gebruiker valt buiten de garantie.
- Slijtage, gangbaar, onzorgvuldig en onoordeelkundig gebruik vallen buiten de garantie.
- Daden van het paard - zoals op de teugels gaan staan en verzet, waarbij er veel kracht op het materiaal komt te staan - evenals ongelukjes, vallen buiten de garantie.
- Aangezien wij na de aankoop dezelfde service en advisering hanteren als vóór de aankoop, is ruilen of retourneren altijd in overleg met ons. We zullen eerst op zoek gaan naar het precieze probleem en naar een passende oplossing. Hierdoor kunnen wij de klant veel beter van dienst zijn en zijn wij tevens in staat onze artikelen te blijven verbeteren en af te stemmen op de klant.

### **Annuleren/wijzigen**

Indien na de bestelling ook de betaling heeft plaatsgevonden, dan is annuleren van de bestelling en teruggave van het aankoopbedrag niet meer mogelijk. Wijzigingen in de oorspronkelijke bestelling, van welke aard ook, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, worden extra in rekening gebracht. Wijzigingen in de oorspronkelijke bestelling kunnen tot gevolg hebben dat de verwachte levertijd wordt overschreden.

### **Overmacht**

Buitengewone omstandigheden, zoals stormschade, natuurrampen, belemmering door derden, belemmering in het vervoer in het algemeen, gehele of gedeeltelijke werkstakingen, oproer, oorlog of oorlogsgevaar zowel hier in Nederland als in het land van herkomst van de artikelen, uitsluitingen, verlies of beschadiging van goederen bij transport, niet of niet-tijdige levering van goederen door onze leveranciers, ex- en importverboden, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, belemmerende maatregelen van enige overheid, brand, storingen en ongevallen in ons bedrijf of in onze middelen van vervoer, dan wel in de middelen van vervoer van derden, het opleggen van heffingen of andere overheidsmaatregelen, die een wijziging in de feitelijke omstandigheden meebrengen, leveren voor ons overmacht op, die ons ontheffen van onze verplichting tot levering zonder dat de opdrachtgever enigerlei recht op schadevergoeding van welke aard dan ook. In deze of dergelijke gevallen is Bitloos Paardrijden gerechtigd naar eigen beoordeling de koopovereenkomst te annuleren of deze op te schorten of te wijzigen, totdat de buitengewone omstandigheden hebben opgehouden te bestaan.

### **Aansprakelijkheid**

Bitloos Paardrijden is niet aansprakelijk voor de kosten, schaden en interesten die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van:

- overmacht, zoals hierboven is omschreven;
- daden of nalatigheden van de klant dan wel andere personen die door of vanwege de klant te werk zijn gesteld;
- daden van het betreffende paard;
- nalatigheden van de klant in het onderhoud van de geleverde artikelen;
- normale slijtage aan de geleverde zaken ten gevolge van dagelijks gebruik;
- verkleuring van de geleverde zaken ten gevolge van de inwerking van licht;
- enige andere van buiten afkomende oorzaak.

Bitloos Paardrijden is slechts aansprakelijk, voor zover de verzekering dit dekt, dan wel tot maximaal de factuurwaarde, voor schade aan het werk, hulpstukken materiaal en materieel, alsmede aan het werk en/of eigendommen van de klant en/of derden, voor zover ontstaan door schuld van Bitloos Paardrijden. Bitloos Paardrijden zal in beginsel niet gehouden zijn geleden bedrijf- en/of gevolgschade van een klant te vergoeden, afhankelijk van de aard van de schuld.

De website van Bitloos Paardrijden is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Echter, prijs-, model- en kleurwijzigingen zijn voorbehouden alsmede typefouten. Aan gepubliceerde foto's kunnen geen rechten worden ontleend.